

Лицензионный договор присоединения (редакция от 01 апреля 2026г.)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Лицензионный договор присоединения (далее по тексту Договор) в соответствии с п.1 ст.428. ГК РФ является формой, определяющей условия договора присоединения.
- 1.2. Настоящий Договор заключается между Лицензиаром и юридическим или физическим лицом, зарегистрировавшимся для ведения предпринимательской деятельности, (далее Лицензиат), далее совместно именуемые Стороны, не иначе, как путем присоединения Лицензиата к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора.
- 1.3. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем оплаты счета (являющегося офертой), выставяемого Лицензиаром в адрес Лицензиата. Оплата счета-оферты Лицензиатом и зачисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара по реквизитам, указанным в счете, являются акцептом Лицензиата о принятии оферты и согласием с условиями Договора.
- 1.4. В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

2. Термины и определения

- 2.1. Сервис - любой из указанных в Приложении №1 к Договору онлайн-сервисов, являющихся результатом интеллектуальной деятельности в виде программ для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару.
- 2.2. Лицензия - право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп.1 п.1 ст.1236 ГК РФ) любым способом, несколькими или всеми, разрешенными Договором и выбранным типом лицензии. К разрешенным способам относятся: воспроизведение экземпляра Сервиса; запуск в работу; работа с Сервисом (т.е. использование Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями и с извлечением его полезных потребительских свойств), в том числе с использованием Web-интерфейса и/или методов API, в зависимости от выбранного типа лицензии.
- 2.3. Web-интерфейс – графическое представление Сервиса для взаимодействия с пользователями посредством интернет-браузеров. Адреса Web-интерфейсов Сервисов указаны в Приложении № 1.
- 2.4. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия с Сервисом посредством команд (методов). Доступные методы API Сервисов опубликованы на специальных страницах Сервисов (указаны в Приложении № 1).
- 2.5. В случае использования терминов, не определенных в данном разделе, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в документах Лицензиара, размещенных на сайтах Лицензиара, в том числе сайтах Сервисов, во вторую очередь - сложившейся практикой их применения при использовании программ для ЭВМ и (или) связанных с ними сервисов.

3. Предмет Договора.

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса(ов) - Лицензии, указанных в Приложении №1 к Договору (далее - Объект интеллектуальной собственности, ОИС) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Лицензиат за предоставление этого права уплачивает Лицензиару вознаграждение в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.2. Лицензиар гарантирует, что он является обладателем исключительного права на ОИС.
- 3.3. Лицензиар гарантирует, что ОИС предоставляется Лицензиату на законных основаниях, не нарушает никаких прав третьих лиц, в том числе не порочит честь, достоинство и деловую репутацию, и не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, а также право, применимое к ОИС.
- 3.4. Лицензиар гарантирует, что на момент предоставления права использования ОИС Лицензиар не будет связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению всех положений настоящего Договора.
- 3.5. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем разделе Договора, недостоверны или будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование предоставленных по настоящему Договору прав, а в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование предоставленных прав возместить Лицензиату понесенные убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата в связи с недостоверностью или нарушением гарантий.

- 3.6. Лицензиар оказывает Лицензиату сопутствующие услуги, необходимые в связи с использованием Лицензиатом прав, передаваемых по настоящему Договору, а Лицензиат уплачивает Лицензиару вознаграждение в порядке, установленном настоящим Договором.

4. Права и обязанности Сторон.

- 4.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ОИС на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп.1 п.1 ст.1236 ГК РФ) любым способом, несколькими или всеми, разрешенными Договором и выбранным типом лицензии. К разрешенным способам относятся: воспроизведение Сервиса; запуск в работу; работа с Сервисом (т.е. использование Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями и с извлечением его полезных потребительских свойств), в том числе с использованием Web-интерфейса и/или методов API, в зависимости от выбранного типа лицензии.
- 4.2. Право использования ОИС способами, указанными в п. 4.1 настоящего Договора, передается Лицензиаром Лицензиату для использования на территории Российской Федерации.
- 4.3. Право использования ОИС способами, указанными в п. 4.1 настоящего Договора, передается Лицензиаром Лицензиату для использования на срок, зависящий от типа лицензии и/или оплаченного срока использования.
- 4.4. На основании настоящего Договора Лицензиат осуществляет использование ОИС наравне с Лицензиаром и другими лицами, получившими разрешение на использование ОИС таким же способом от Лицензиара.
- 4.5. Лицензиар сохраняет за собой право использовать самостоятельно или предоставлять третьим лицам право использования ОИС (простая (неисключительная) лицензия).
- 4.6. Лицензиар обязан ежедневно и круглосуточно обеспечивать работоспособность ОИС и возможность их беспрепятственного полнофункционального использования.
- 4.7. Лицензиар будет предоставлять Лицензиату все необходимые консультационные услуги в связи с использованием Лицензиатом ОИС. Консультационные услуги оказываются Лицензиату в рабочие дни в период с 09 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. по времени г. Екатеринбург (UTC+5).
- 4.8. Лицензиар вправе устанавливать порядок и требования к работе ОИС, модифицировать или выпускать новые версии ОИС, добавлять новые свойства и функциональные возможности и/или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности ОИС с предварительным заблаговременным уведомлением о критичных изменениях (за исключением вынужденных изменений, необходимость которых возникла по независящим от Лицензиара причинам).
- 4.9. Лицензиар вправе заблокировать для Лицензиата полноценное использование ОИС в рамках полученных Лицензий в случае нарушения Лицензиатом условий Договора.
- 4.10. Лицензиар вправе приостанавливать работу ОИС на профилактические работы (серверный час) каждый первый и третий вторник месяца в период с 20 до 21 часов по времени г. Екатеринбурга (МСК+2, UTC+5) с предварительным информированием (не менее чем за три часа) в телеграм-чатах технической поддержки https://t.me/NTSsoft_all.
- 4.11. Лицензиат обязан соблюдать правила пользования ОИС, не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования ОИС, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению ОИС или его закрытых разделов, а также любые иные аналогичные действия, использовать результаты взаимодействия с ОИС в соответствии с действующим Российским законодательством методами и способами, не нарушающими права третьих лиц. Не использовать результаты взаимодействия с ОИС, если их использование приведет и/или может привести к нарушению прав и/или охраняемых Законом интересов третьих лиц.
- 4.12. Лицензиат обязан оплачивать вознаграждение в соответствии с условиями Договора.
- 4.13. Лицензиат обязан соблюдать исключительные права Лицензиара на ОИС. Никто не вправе предоставлять ОИС в прокат, в аренду, во временное пользование, использовать ОИС для оказания третьим лицам услуг в сети Интернет и использовать ОИС иными способами, не определенными настоящим Договором.
- 4.14. Лицензиат не вправе использовать ОИС без указания имени Лицензиара (Правообладателя).

5. Размер вознаграждения, порядок и сроки его выплаты.

- 5.1. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации по ставке НДС согласно Налогового кодекса Российской Федерации.

- 5.2. За предоставляемые Лицензии и оказываемые услуги Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение и стоимость оказываемых услуг, размеры которых определяются прейскурантами, размещенными на сайтах Сервисов (Приложение №1), зависят от типа лицензии и указаны в счете или счете-оферте, выставленном Лицензиаром в адрес Лицензиата. Оплатой счета или счета-оферты Лицензиат подтверждает, что с размером лицензионного вознаграждения, стоимостью оказываемых услуг, типом лицензии и способом использования Сервиса он ознакомлен и согласен.
- 5.3. Размер лицензионного вознаграждения и стоимость услуг могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке путем утверждения новых прейскурантов. О предстоящем внесении изменений в прейскуранты Лицензиар уведомляет Лицензиата не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие новых условий оплаты. Надлежащим уведомлением будет являться размещение информации на сайте Сервиса. Размер лицензионного вознаграждения и стоимость оказываемых услуг, оплаченных Лицензиатом до вступления в силу новых условий оплаты, не подлежат изменению.
- 5.4. Лицензионное вознаграждение и стоимость оказываемых услуг оплачиваются Лицензиатом на условиях 100% предоплаты не позднее первых 5-ти (пяти) рабочих дней с даты получения счета. В случае неоплаты или неполной оплаты лицензионного вознаграждения и стоимости услуг в течение указанного срока производится перерасчет стоимости при изменении прейскуранта. Отсутствие у Лицензиата счета на оплату лицензионного вознаграждения или уклонение от получения такого счета не является основанием для использования Сервисов без уплаты лицензионного вознаграждения и нарушения условия Договора. Оплата производится Лицензиатом путем зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Датой оплаты Стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.
- 5.5. По факту оплаты и предоставления Лицензий (оказания сопутствующих услуг) Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней подготавливает и предоставляет Лицензиату первичный учетный документ. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения первичного учетного документа Лицензиат должен подписать и предоставить Лицензиару указанный первичный учетный документ или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Лицензиат не сообщил о неполучении первичного учетного документа, не подписал его и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что Лицензии в объеме, указанном в первичном учетном документе, предоставлены Лицензиаром, а услуги оказаны надлежащим образом и приняты Лицензиатом. Подписанием первичного учетного документа Лицензиат подтверждает, что с размером лицензионного вознаграждения, типом лицензии и способом использования Сервиса, а также с перечнем и стоимостью оказанных услуг он ознакомлен и согласен.
- 5.6. В отдельных, согласованных с Лицензиаром, случаях допускается оплата вознаграждения по факту предоставления Лицензий и/или оказания услуг на основании первичного учетного документа в течение согласованного с Лицензиаром срока с момента оформления документа Лицензиаром.
- 5.7. Обмен документами, необходимыми для исполнения Договора допускается производить в электронном виде, заверяя документы с каждой стороны усиленной квалифицированной подписью (в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г.), уполномоченного лица Стороны при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации (в том числе и через системы электронного документооборота) в соответствии с действующим законодательством РФ

6. Ответственность Сторон и форс-мажор.

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае нарушения срока уплаты вознаграждения, предусмотренного п.5.6 настоящего Договора, Лицензиат уплачивает Лицензиару по его письменному требованию неустойку (пени) в размере 0.1 % от суммы долга за каждый день просрочки.
- 6.3. При существенном нарушении Лицензиатом обязанности уплатить Лицензиару в установленный срок вознаграждение за предоставление лицензии Лицензиар может в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением такого Договора. Договор прекращается по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки Лицензиату уведомления об отказе от Договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.
- 6.4. ОИС предоставляются Лицензиату в состоянии «как есть». Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями качеств и

пригодности ОИС для конечных целей Лицензиата. Лицензиат осведомлен о том, что некоторые аспекты работы ОИС зависят от информации, предоставленной из внешних источников информации, находящихся за пределами ответственности Лицензиара.

- 6.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ОИС из-за действий или бездействия третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь этим, в результате действий (бездействия) органов государственной власти, а также в случае установления законодательных и иных запретов, в результате которых становится невозможным функционирование ОИС как полностью, так и в любой его части, и/или из-за неработоспособности информационных каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.
- 6.6. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки Лицензиата, а также третьих лиц, в том числе за упущенную выгоду, связанные с использованием или невозможностью использования ОИС. В любом случае материальная ответственность Лицензиара по каким-либо претензиям и искам, связанным с использованием или невозможностью использования ОИС, не может превышать размера лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом пропорционально неиспользованному времени или количеству неиспользованных основных функциональных действий ОИС, в зависимости от типа лицензии.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если данные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий Договора.

7. Конфиденциальность информации и обработка персональных данных.

- 7.1. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, информацию конфиденциального характера как в течение срока действия Договора, так и в течение трех лет после прекращения его действия по любому основанию. Для целей настоящего Договора термин «информация конфиденциального характера» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любые другие сведения, переданные одной Стороной другой Стороне в письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными, и касающиеся исполнения Сторонами своих обязательств и осуществления Сторонами своих прав по Договору. Передача какой-либо из Сторон указанной информации третьим лицам возможна только после согласования с другой Стороной за исключением случаев, когда обязанность предоставлять указанные сведения правоохранительным, налоговым, таможенным и иным государственным контролирующим органам установлена законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны признают, что при исполнении настоящего Договора Лицензиат может передать в ОИС сведения, содержащие персональные данные третьих лиц (запросы API, информация, указываемая в Web-интерфейсе). Стороны согласились, что оператором персональных данных в этом случае выступает Лицензиат, а Лицензиар является лицом, производящим обработку персональных данных по поручению оператора в соответствии с частями 3, 4 и 5 статьи 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных». При этом, поручением оператора будет считаться запрос API или информация, указываемая пользователями в Web-интерфейсе, содержащие персональные данные, перечнем действий (операций) с персональными данными и цели их обработки – выбранный Лицензиатом метод API или способ использования Web-интерфейса. Лицензиар, в свою очередь, обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальность персональных данных,

требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1, и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и требования к защите в соответствии со ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе уведомить Лицензиата в случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21, принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару для обработки. Лицензиар обязан по запросу Лицензиата в течение срока действия Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение указанных требований. В случае если Лицензиат понесет убытки и имущественные потери (штрафы государственных органов, выплаты 3 лицам и пр.), связанные с виновными действиями/бездействием Лицензиара при исполнении указанных в данном пункте обязанностей, Лицензиар обязуется возместить Лицензиату такие убытки и имущественные потери на основании предъявленной Лицензиатом претензии и письменных доказательств в течение 10 (Десяти) дней с момента ее получения.

8. Разрешение споров.

- 8.1. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении и/или толковании Договора, путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной квалифицированной электронной подписью.
- 8.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, они будут руководствоваться положениями действующего законодательства РФ.

9. Информация об уровне сервиса (SLA).

- 9.1. Лицензиар принимает от представителей Лицензиата (пользователей) обращения по вопросам работы Сервисов, Web-интерфейсов и API по телефону технической поддержки 8-800-333-22-05, на e-mail технической поддержки support@ents.ru, в чате Telegram <https://t.me/NTSsupport>
- 9.2. Лицензиар назначает обращению пользователя по инциденту приоритеты в зависимости от уровня критичности инцидента.
- 9.3. Обращения по инцидентам высшего приоритета должны производиться представителями Лицензиата по телефону технической поддержки с обязательным дублированием на указанный в п 7.1. e-mail.
- 9.4. В зависимости от приоритета инцидента Лицензиар приступает к решению инцидента (время реакции) не позднее 1 часа с момента обращения (высший приоритет), первых 3х часов рабочего времени (высокий приоритет), 1 рабочего дня (средний приоритет), 10 рабочих дней (низкий приоритет).
- 9.5. В зависимости от приоритета инцидента время решения с момента обращения должно составлять не более 24 часов (высший приоритет), 1 рабочего дня (высокий приоритет), 10 рабочих дней (средний приоритет), 30 рабочих дней (низкий приоритет).
- 9.6. Уполномоченные представители Лицензиата имеют право обратиться к Лицензиару с просьбой об эскалировании обращения и поднятия приоритета инцидента.

10. Срок действия Договора.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом оферты Лицензиара и действует до окончания срока действия исключительного права Лицензиара на ОИС.
- 10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. О желании расторгнуть Договор Сторона письменно уведомляет другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин расторжения и даты прекращения Договора.
- 10.3. Прекращение срока действия Договора по любому из оснований не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить вознаграждение за период фактического действия Договора, а Лицензиара исполнить все обязательства по Договору. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиата при отсутствии виновных действий/бездействий Лицензиара, нарушающих условия Договора, оплаченное вознаграждение не пересчитывается и Лицензиату не возвращается.

11. Изменение условий Договора

- 11.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Лицензиаром в одностороннем порядке.
- 11.2. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Лицензиаром путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Лицензиара и/или странице Сервисов.
- 11.3. Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Лицензиатов по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте.
- 11.4. Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Лицензиатов с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.5. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Лицензиатов, присоединившихся к Договору.

12. Реквизиты Лицензиара

ООО «НТС»

Адрес местонахождения: 620062, г. Екатеринбург, ул. Чебышева, 4-308

Почтовый адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Чебышева, 4-308

ОГРН: 1026605406431 ИНН/КПП: 6662107606/667001001

Телефон: (343) 375-77-50 Email: sales@ents.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810216540010668 в банке: Уральский банк ПАО «Сбербанк России»,
к/с 30101810500000000674, БИК 046577674;

Генеральный директор Белоцерковский И.В.

Перечень Сервисов ООО «НТС», их функциональные возможности и стоимость использования.

Название Сервиса	Основное назначение	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ	Включение в реестр Российского ПО	Описание Сервисов (Web-интерфейс)	Описание методов API
ИС ЭПС	Информационный обмен между участниками ВЭД и таможенными органами ФТС России	Номер регистрации (свидетельства): 2016660988 Дата регистрации: 27.09.2016	Реестровая запись №25865 от 28.12.2024	https://ed2.ru/iseps	https://ed2.ru/iseps
СВЭД	Сервис удаленного подписания документов для таможенного оформления	Номер регистрации (свидетельства): 2023611941 Дата регистрации: 26.01.2023	Реестровая запись №17997 от 13.06.2023	https://ed2.ru/sved	-

Генеральный директор Белоцерковский И.В.