

Договор присоединения

(редакция от 14 ноября 2025 года)

Общие положения

Настоящий Договор присоединения (далее - Договор) в соответствии с п.1 ст.428. Гражданского кодекса Российской Федерации является формой, определяющей условия договора присоединения.

Настоящий Договор заключается между Представителем УЦ / Доверенным лицом УЦ (далее - Исполнитель) и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (далее - Заказчик) не иначе как путем присоединения Заказчика к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем оплаты счета, являющегося офертой, выставленной Исполнителем в адрес Заказчика. Оплата счета-оферты Заказчиком и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете, является акцептом Заказчика о принятии оферты и согласием с условиями Договора.

В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги аккредитованного Удостоверяющего Центра (далее – УЦ) в соответствии с действующим законодательством об электронной подписи и Регламентом УЦ, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные Договором.

1.2. Исполнитель передает Заказчику сопутствующие товары, необходимые в связи с получением услуг Исполнителя, оказываемых по настоящему Договору, а Заказчик оплачивает Исполнителю эти товары в порядке, установленном настоящим Договором.

2. Права и обязанности. Порядок оказания услуг.

2.1. С момента подтверждения факта оплаты соответствующей услуги:

2.1.1. Исполнитель и УЦ содействуют исполнению Заявления на получение услуг УЦ, оформленному в Web-системе Исполнителя и/или УЦ, по форме, действующей на момент оформления.

2.1.2. Заказчик обеспечивает оформление Заявления, предоставляет его и необходимый комплект документов, подтверждающий указанные в Заявлении сведения, в соответствии с Регламентом УЦ.

2.1.3. Исполнитель и УЦ оказывают услуги и передают результаты оказания услуг Заказчику в соответствии со сроками, установленными Регламентом УЦ, только после выполнения Заказчиком своих обязательств.

2.1.4. Исполнитель вправе приостанавливать оказание услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по оплате до надлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей.

2.1.5. Заказчик вправе контролировать качество оказания услуг Исполнителем и УЦ путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю и/или УЦ.

2.1.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, информацию конфиденциального характера как в течение срока действия Договора, так и в течение трех лет после прекращения его действия по любому основанию. Для целей настоящего Договора термин «информация конфиденциального характера» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любые другие сведения, переданные одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемые сведения являются

конфиденциальными, и касающиеся исполнения Сторонами своих обязательств и осуществления Сторонами своих прав по Договору.

Передача какой-либо из Сторон указанной информации третьим лицам возможна только после согласования с другой Стороной за исключением случаев, когда обязанность предоставлять указанные сведения правоохранительным, налоговым, таможенным и иным государственным контролирующими органам установлена законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Стороны признают, что при исполнении настоящего Договора Заказчик может передать Исполнителю сведения, содержащие персональные данные третьих лиц. Стороны согласились, что оператором персональных данных в этом случае выступает Заказчик, а Исполнитель является лицом, производящим обработку персональных данных по поручению оператора в соответствие с частями 3, 4 и 5 статьи 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом, поручением оператора будет считаться подача заявления на оказание услуг УЦ, содержащего персональные данные, перечнем действий (операций) с персональными данными и цели их обработки – указанная Заказчиком услуга Исполнителя. Исполнитель, в свою очередь, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и требования к защите в соответствие со ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по ставке НДС согласно Налоговому кодексу Российской Федерации.

3.2. Перечень и стоимость услуг УЦ, оказываемых Заказчику Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также стоимость сопутствующих товаров, определены в счете-оферте, выставляемом Исполнителем в адрес Заказчика. Акцептом оферты Заказчик подтверждает, что с действующим прейскурантом цен он ознакомлен и согласен.

Стоимость услуг и сопутствующих товаров может быть изменена Исполнителем и/или УЦ путем утверждения нового прейскуранта и опубликования его на сайте Исполнителя и/или УЦ. Получение любых услуг после введения в действие новых условий оплаты означает полное принятие Заказчиком новых условий оплаты.

3.3. Заказчик производит оплату в течение пятнадцати календарных дней с момента создания Заявления. Стоимость услуг рассчитывается по утвержденному Прейскуранту Исполнителя и/или УЦ на день создания Заявления. В случае неоплаты или неполной оплаты услуг в течение указанного срока при изменении Прейскуранта производится перерасчет стоимости.

3.4. За оказание услуг Заказчиком производится 100%-я предоплата стоимости этих услуг на основании счета, выставленного Исполнителем. Одновременно с фактом оказания услуг и предоставления сопутствующих товаров Исполнитель подготавливает и предоставляет Заказчику первичный учетный документ. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения первичного учетного документа Заказчик должен подписать и предоставить Исполнителю указанный первичный учетный документ или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Заказчик не сообщил о неполучении первичного учетного документа, не подписал его и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в первичном учетном документе, оказаны Исполнителем надлежащим образом, а сопутствующие товары переданы Исполнителем и приняты Заказчиком.

В отдельных, согласованных с Исполнителем, случаях допускается оплата услуг по факту их оказания на основании первичного учетного документа в течение согласованного с Исполнителем срока с момента оформления документа Исполнителем.

3.5. Обмен документами, необходимыми для исполнения Договора, допускается производить в электронном виде, заверяя документы с каждой Стороной усиленной квалифицированной подписью (в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г.) уполномоченного лица Стороны при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации (в том числе и через системы электронного документооборота) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. При наличии у Исполнителя технической возможности допускается оплата услуг/товаров посредством инструментов интернет-эквайринга, как с помощью банковской карты юридического лица/ ИП, так и с помощью банковской карты физического лица.

3.6.1. Исполнитель берёт на себя обязательство не хранить на своей стороне информацию о номере, сроке действия, или других параметрах банковской карты. Весь процесс авторизации и перечисления средств производится в режиме безопасного соединения 3D-Secure.

3.6.2. Для принятия факта оплаты Исполнитель может использовать уведомление от оператора платежной системы.

3.6.3. В случае отказа Заказчика от получения услуг/товара все денежные средства возвращаются Исполнителем на банковскую карту, с которой была произведена оплата, строго на основании заявления Заказчика с обязательным указанием всех реквизитов, необходимых для осуществления возврата платежа (ФИО владельца карты, ИНН владельца, номер расчетного счета, привязанного к банковской карте, БИК, корр.счет и наименование банка, в котором открыта карта), подписанного Владельцем карты или его уполномоченным представителем.

3.7. Расчеты между Исполнителем и УЦ производятся поциальному договору между ними и в рамках настоящего Договора не предусмотрены.

3.8. В случае получения Исполнителем авансового платежа (предоплаты) и/или иных денежных средств до момента оказания услуг Заказчику проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, на указанные денежные средства не начисляются.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель и/или УЦ не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Исполнителя и/или УЦ (в том числе Web-системы) из-за действий или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности информационных каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя и/или УЦ.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если данные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий Договора.

4.4. В случае нарушения Заказчиком установленного настоящим Договором срока оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,05% от неуплаченной (несвоевременно уплаченной) суммы за каждый день просрочки.

5. Срок действия договора, основания и порядок его прекращения

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя посредством конклюдентных действий, выраженных в оплате соответствующего счета-оферты, и действует до момента исполнения всех обязательств по Договору.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон. О желании расторгнуть Договор Сторона письменно уведомляет другие Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин расторжения и даты прекращения Договора.

Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора.

6. Изменение условий Договора

6.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Представителем УЦ в одностороннем порядке.

6.2. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Представителем УЦ путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Представителя УЦ и/или Исполнителя.

6.3. Все изменения (дополнения), вносимые Представителем УЦ в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте.

Все изменения (дополнения), вносимые Представителем УЦ в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Заказчиков, присоединившихся к Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении Договора, путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика. При разрешении споров Стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский.

Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 дней с даты ее получения.

7.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) календарных дней) информировать другую Сторону об изменении места нахождения, банковских реквизитов и почтового адреса, об изменении руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

7.4. Если по условиям настоящего Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другие Стороны и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение, заказное письмо с уведомлением. Контактные данные (адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса) Представителя УЦ указаны в разделе 8 настоящего Договора, контактные данные Исполнителя Заказчик получает из счета-оферты Исполнителя.

8. Реквизиты Представителя УЦ:

ООО "НТСсофт"

Адрес местонахождения: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

Почтовый адрес: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

ОГРН: 1086670040808

ИНН/КПП: 6670237020/667001001

Телефон: (343) 375-77-50 Email: sales@ntssoft.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810016540010664 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.ЕКАТЕРИНБУРГ

к/с 3010181050000000674, БИК 046577674

р/с 40702810802270000875 в банке: ООО «Банк Точка» г. Москва

к/с 30101810745374525104, БИК 044525104.

Генеральный директор Белоцерковский И.В.